



УТВЕРЖДЕН
решением Совета Директоров
АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д.Кантаева»
от «29» сентября 2021 года
Протокол №08/21

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р.Кенсу в Бестюбинское
водохранилище АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д.
Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Владелец Документа	Управление корпоративного развития
Редакция	2
Год	2021



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 2 - из 17

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ	3
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	3
4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБАЗНАЧЕНИЯ	3
5. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
6. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И СРОК ХРАНЕНИЯ.....	11
7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	11
8. РАССЫЛКА	11
9. СОПУТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	12
10. ПРИЛОЖЕНИЕ	12
ПРИЛОЖЕНИЕ А	13
ЛИСТ СОГЛОСОВАНИЯ	16
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ И ИЗМЕНЕНИЙ	17
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	18



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 3 - из 17

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – План) раскрывает принципы и подход АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева» (далее – Общество) к вовлечению заинтересованных сторон по инвестиционному Проекту «Переброска стока р.Кенсу в Бестюбинское водохранилище АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева» (далее – Проект), нацелен на построение эффективных коммуникаций и диалога между Обществом и его заинтересованными сторонами.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий План описывает взаимодействия Общества со всеми заинтересованными сторонами.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Ответственность за разработку и актуализацию настоящего Плана несет начальник УКР.

3.2. Ответственность за внедрение настоящего Плана несет Председатель Правления Общества

3.3. Ответственность за правильность применения настоящего Плана несут лица, задействованные в реализации данного Плана.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

АО «Самрук-Энерго» - Единственный акционер Общества;

Взаимодействие с заинтересованными сторонами - совокупность механизмов и процедур, обеспечивающих право заинтересованных сторон быть услышанными, подотчетность перед ними;

Заинтересованная сторона/стейкхолдер - физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают прямое или косвенное влияние, или могут испытывать влияние деятельности Общества, его продуктов или услуг и связанных действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов);

Заинтересованная общественность - общественность, которая затрагивается или может затрагиваться процессом принятия решений по вопросам, касающимся окружающей среды, или которая имеет заинтересованность в этом процессе;

Заказчик - инициатор планируемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности;

Разработчик – Начальник УКР;

Общественность - одно или более чем одно физическое или юридическое лицо, их ассоциации, организации или группы, общественные объединения;

Общество - АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»;

ОВОС - оценка воздействия на окружающую среду;

ООН - Организация Объединенных Наций;

ДП – Документированная процедура

Поставщик - физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, юридические лица, группы физических или юридических лиц, временное объединение юридических лиц (консорциум), выступающее в качестве контрагента Общества в заключенном с ним договоре о закупках, осуществляющие поставку работ, товаров и услуг (в том числе



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 4 - из 17

подрядные организации); физическое лицо, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан);

СМИ - средства массовой информации;

Стандарты AA1000 - серия международных стандартов в области подотчетности, взаимодействия со стейкхолдерами и верификации;

Устойчивое развитие - совокупность и баланс аспектов деятельности, при котором эксплуатация природных ресурсов, направление инвестиций, ориентация научно-технического развития и социальная ответственность согласованы друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал для удовлетворения человеческих потребностей и устремлений.

УКР – Управление корпоративного развития.

СТБиОТ – Служба техники безопасности и охраны труда

СБиГО – Служба гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций

5. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. Информация об Обществе

В соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан, Общество осуществляет следующие виды деятельности:

- производство электроэнергии гидроэлектростанцией,
- продажа электроэнергии потребителю,
- обеспечение готовности электрической мощности к несению нагрузки, регулирование и резервирование электрической мощности.

Общество входит в группу компаний АО «Самрук-Энерго».

Ключевые показатели Общества за 2020 год:

- 1) объем выработки электроэнергии – 929,5 млн.кВт*ч
- 2) КИУМ – 35 %;
- 3) Чистый доход/убыток – 8 923 млн. тенге;
- 4) EBITDA margin – 85 %;
- 5) Отношение Долг/EBITDA – 3,21;
- 6) LTIFR – 0;
- 7) ROACE – 39,02%.

Общая мощность электростанции Общества на 1 января 2021 года составляет (по электрической энергии установленной) - 300 МВт.

В Обществе внедрены системы менеджмента качества, энергоменеджмента, экологии и охраны труда – в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 и ISO 45001.

Общество не имеет в своем составе зависимых и дочерних организаций.

5.2 Информация о Проекте

Проектная мощность ГЭС составляет - 300 МВт, среднегодовая выработка - 1,027 млрд кВт*ч. В здании ГЭС установлены 2 ковшовых гидроагрегата мощностью по 150 МВт, работающих при номинальном напоре 522 метра. Производитель турбин - австрийская фирма Andritz, генераторов - Харбинский завод электромашин из Китая.

Плотина ГЭС образует Бестюбинское водохранилище на реке Чарын, площадь затопления составляет около 10 кв.км, длина водохранилища — около 16 км, ширина - до 0,5 км, полная ёмкость водохранилища - 238 млн.м³, полезная - 198 млн.м³.



План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кангаева»

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 5 - из 17

С начала эксплуатации Мойнакской ГЭС с 2012 года по бассейну реки Шарын период создался маловодным, в 2014 году - критически маловодным.

Согласно «Технико – экономического обоснования строительства Мойнакской ГЭС на реке Шарын», разработанного ТОО «Казгидро», в 2012 году при 50% водообеспеченности реки Шарын (911 млн. м³ в год) Бестюбинское водохранилище должно было достичь уровня НПУ (нормальный подпорный уровень) 1770 м с выработкой электроэнергии 1,027 млрд. кВт*ч. Фактически в 2012 году среднегодовой сток составил 794,1 млн м³, при этом выработка электроэнергии составила 504 млн кВт*ч и максимальная отметка уровня воды, достигнутая в Бестюбинском водохранилище, составила 1761,3 м при объеме воды 162,03 млн м³. В 2012 году Мойнакская ГЭС находилась в опытно – наладочной эксплуатации.

Таблица 1

Показатели	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Общегодовой сток, млн. м ³	823,9	512,2	801,7	1 034	1 089	920,05	844,9	825,5
Объем выработки, млн. кВт*час	899	576,6	902,8	1 165,5	1 226,5	1036,1	951,5	929,5
Максимальная отметка, метр	1 757	1 751	1 765	1767,1	1 768	1763,1	1758,5	1755,9
Объем воды в водохранилище, млн. м ³	132,99	100,02	186,96	210,2	220,05	175,56	142,6	125,95

Сложившаяся динамика повлекла необходимость принятия мер для дополнительной выработки электроэнергии с одновременным наполнением Бестюбинского водохранилища. Одним из способов увеличить приток в Бестюбинское водохранилище является переброс стока реки Кенсу в Бестюбинское водохранилище.

Река Кенсу формируется в горах Заилийского Алатау, при этом из этой реки не производится потребление воды на промышленные и сельскохозяйственные нужды. Она впадает в реку Шарын ниже Бестюбинского водохранилища в 9 км по течению. Переброс стока реки Кенсу возможно осуществить на 4 км выше села Кенсу, построив водозаборное сооружение в узкой местности по руслу реки Кенсу. Длина закрытого деривационного канала составит 5,6 км. Канал переброски, в виде закрытого железобетонного лотка 3.0(ширина)×2.0(высота) из сборных железобетонных Г-образных блоков с монолитной вставкой по дну. Общая длина канала 5,6 км, уклон $i=0.0005$. В конце канала устраивается для сопряжения канала с НПУ Бестюбинского водохранилища на отм. 1 770.0 м, быстроток длиной 400 м и уклонами 0.025÷0.141 в виде засыпанной стальной трубы D 1 420 мм с носком-трамплином на конце. По трассе канала предусмотрены сооружения для пропуска расходов боковых ручьев, акведуков и переходы.

Вопрос по выставленным условиям Рыбхоза: Для пропуска местных видов рыбы вверх по течению реки во время её нереста на левом берегу плотины намечено разместить рыбоход ступенчатого типа в виде серии последовательно расположенных железобетонных бассейнов с габаритами в плане каждого по внутреннему обмеру 1.5×1.5 м, толщиной стенок $t=0.2$ м и перепадами уровней воды в них не более $\Delta H \leq 0.4$ м. В бассейнах с чередованием устраиваются глубинные и поверхностные выплывные отверстия с размером 0.3(b)×0.2(h)м. Общее число бассейнов составило по расчёту 63 шт.

Подача воды в бассейны расходом порядка $Q=100 \div 140$ л/с будет происходить из верхнего бьефа с отметок в диапазоне 1 802.0 м ÷ 1 803.1 м.

Для этого в верхней голове устраивается водоприёмник, оснащённый сдвоенным плоским затвором ПС 1.5(b)×2.0(h)м (по ТП 3.820.2-47, вып.2). Перед затвором в пазах находятся (в



У.Д.Кантаев атындағы
Мойнақ ГЭС

План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту «Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кангаева»

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 6 - из 17

нормальном поднятом состоянии) ремонтные щиты, которыми входное отверстие может быть перекрыто в любой момент в случае необходимости (черт. 05-183-271-2 ГР, л.6).

Вход в рыбоход, размещается в нижнем бьефе и представляет собой небольшой прудок в естественных грунтах, к которому от реки прокладывается небольшой канал.

5.3. Оценка воздействия на окружающую среду

Трасса переброски проходит на большей части своей длины по правому косогорному склону долины р. Кенсу, затем пересекает водораздельное плато, и далее спускается быстроходом в БВХ. Проектируемый объект по основным компонентам воздействия на окружающую среду влияния не окажет. Предварительная оценка воздействия на окружающую среду (ПредОВОС) разработана ТОО «Агентство по экологии «Эконом».

Реализация проекта с вводом канала переброски в эксплуатацию позволит уменьшить дефицит энергии в Алматинской области, повысить качество электроэнергии, снизить выбросы парниковых газов. Сооружение канала переброски позволит сократить количество выбросов CO₂ на 0,18 млн. тонн ежегодно. Кроме того, сократится количество таких выбросов, как NO₂, SO₂ и твердых частиц, выделяемых тепловыми электростанциями для выработки замещенной электроэнергии. В конечном итоге, это позволит улучшить экологическую обстановку.

5.4. Ожидаемый эффект

В результате многолетнего изучения стока реки Кенсу, при 50% (нормальной) водообеспеченности средний годовой сток составляет 2,86 м³/с или 90 млн. м³ воды в год. При дополнительном среднегодовом стоке реки Кенсу в Бестюбинское водохранилище, выработка электроэнергии Мойнакской ГЭС увеличится на 102 млн. кВт*ч.

Кроме того, реализация данного проекта позволит:

- Увеличить возможности регулирования мощности для Алматинского региона;
- За счет большего накопления воды в Бестюбинском водохранилище увеличить полуски в нижнее течение реки Шарын на орошение земель сельхозпотребителей;
- Обеспечить возрастающие потребности в электроэнергии г. Алматы и Алматинского региона;
- Осуществить повышение квалификации кадров на стадии проектирования и эксплуатации ГЭС;
- Осуществить внедрение современного, высококвалифицированного менеджмента в организации производства и управления.

5.5. Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Взаимодействие Общества со стейкхолдерами ведется на основе следующих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

Данные принципы определены Руководством в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго» и применяются при взаимодействии Общества со стейкхолдерами. В настоящем Плане приведено следующее приложение: **Приложение А** - План взаимодействия с заинтересованными сторонами.



У.Д.Кантаев атындағы
Мойнақ ГЭС

**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 7 - из 17

5.6. Идентификация и анализ заинтересованных сторон

Взаимодействие с заинтересованными сторонами начинается с выявления стейкхолдеров, оказывающих существенное влияние на Общество и степень зависимости стейкхолдеров от Общества.

В целях выработки методов взаимодействия с каждым из стейкхолдеров (подрядные организации, Единственный акционер, сотрудники, местное сообщество, государственные органы и др.) определения их потребностей и ожиданий в отношении взаимодействия, Общество осуществляет идентификацию и анализ таких сторон, что позволяет систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества.

Для целей анализа заинтересованные стороны условно разделены на внутренние (работающие в Обществе у ключевых подрядных организаций, непосредственно вовлеченные в Проект и имеющие выгоды от его реализации) и внешние (не работающие в Обществе и не вовлеченные в Проект).

Ключевые заинтересованные стороны в данном Проекте, выявленные в процессе анализа, перечислены ниже (Приложение А). Для целей планирования мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами был сделан краткий анализ интересов и вклада. В тех случаях, когда результаты полевых исследований были недостаточны, были сделаны предположения относительно возможных интересов, на основании опыта проведения подобных проектов в Казахстане и других странах.

В Приложении А также представлен план мероприятий по информированию и взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках Проекта, который должен проводиться Обществом.

5.7. Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами

5.7.1. Для выстраивания взаимодействия с заинтересованными сторонами Общество применяет принцип «включенности» в соответствии с лучшими практиками в области взаимодействия с заинтересованными сторонами. Данный принцип принимает во внимание и учитывает интересы всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества.

Принимая на себя обязательства следовать Стандарту AA1000SES, Общество берет на себя обязательство быть подотчетным – то есть информировать заинтересованные стороны о существенных вопросах деятельности Общества.

В целях эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, в Обществе действует Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Карта стейкхолдеров. Указанные внутренние нормативные документы регламентируют порядок раскрытия информации всем заинтересованным сторонам исходя из принципов своевременности, точности и актуальности данных. Документы предусматривают стратегию коммуникаций со стейкхолдерами и иные вопросы, связанные с информационным обменом Общества со стейкхолдерами.

Также Общество разделяет основные положения принципа предосторожности. Перед запуском новых проектов и объектов в рамках оценки воздействия на окружающую среду Общество в обязательном порядке осуществляет ряд мероприятий, направленных на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии на окружающую среду, с целью выявления общественного мнения и его учёта в процессе оценки воздействия.

5.7.2. Деятельность Общества по взаимодействию с заинтересованными сторонами соответствует законодательству Республики Казахстан, в том числе Конвенции Европейской



У.Д.Кантаев атындағы
Мойнақ ГЭС

**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 8 - из 17

Экономической Комиссии ООН о доступе к информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, а также требованиям политики Европейского Банка Реконструкции и Развития в отношении раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

5.7.3. Требования Европейского Банка Реконструкции и Развития.

В рамках реализации Проекта, Общество придерживается принципов информирования общественности, изложенных в ТР 10 «Раскрытие информации и вовлечение заинтересованных сторон» Европейского Банка Реконструкции и Развития. Следовательно, взаимодействие с заинтересованными и затронутыми сторонами начинается на ранних этапах разработки Проекта и продолжается в течение всего срока его реализации.

При реализации Проекта, основными мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами являются:

- Идентификация и анализ заинтересованных сторон. В целях построения успешных отношений с заинтересованными сторонами Общество идентифицирует все стороны, которые прямо или косвенно затронуты или будут затронуты реализацией Проекта или могут быть заинтересованы в Проекте;

- Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами. Общество разрабатывает План, который будет определять процедуру взаимоотношения с идентифицированными заинтересованными сторонами на этапах подготовки и реализации проекта;

- Раскрытие информации. Практика раскрытия информации является неотъемлемой частью процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, поскольку она помогает заинтересованным сторонам принимать на себя риски, последствия и преимущества проекта;

- Консультации и взаимодействие;

- Механизм подачи и рассмотрения жалоб;

- Мониторинг и предоставление отчетности.

Характер и систематичность взаимодействия с заинтересованными сторонами варьируются в зависимости от характера и масштаба Проекта, рисков и потенциальных негативных последствий, оказываемых им на затронутые сообщества, уязвимые объекты окружающей среды и степени интереса со стороны общественности.

Разработка и применение полнофункционального механизма подачи и рассмотрения жалоб является обязательным требованием, способствующим предотвращению и/или своевременному разрешению конфликтов.

5.8. Нормативные/правовые требования Казахстана

Казахстан ратифицировал Конвенцию о доступе к информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, известную как Орхусская конвенция. Положения Конвенции дают общественности право доступа к информации, касающейся окружающей среды, и на участие в решении экологических проблем.

В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан, население и неправительственные организации имеют право доступа к экологической информации в отношении оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС) и процесса принятия решений.

Доступ к экологической информации должен быть обеспечен как на этапе разработки проекта (в рамках ОВОС), так и на этапе государственной экологической экспертизы.

В рамках ОВОС заказчик совместно с разработчиком обеспечивает:

- сбор и рассмотрение информации в части общественного мнения, замечаний и опасений общественности;

- совместно с местными органами власти проводит общественные слушания;



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 9 - из 17

• обеспечивает учет общественного мнения в проектных решениях; должны прилагаться протоколы общественных слушаний, список участников и реестр предложений / замечаний.

Порядок предоставления доступа к информации в рамках государственной экологической экспертизы определяется уполномоченным органом в области охраны окружающей среды.

При разработке материалов ОВОС к предпроектной и проектной документации, обосновывающей хозяйственную и иную деятельность, осуществляется учет общественного мнения.

Учет общественного мнения обеспечивается участием общественности в подготовке и обсуждении материалов ОВОС и организуется заказчиком намечаемой хозяйственной и иной деятельности.

Для Общества, основной организационной формой учета общественного мнения являются общественные слушания.

Заказчик совместно с разработчиком предпроектной, проектной документации организует публичное слушание мнений представителей общественности путем проведения собрания представителей общественности. Для этого заказчик заблаговременно, не позднее чем за двадцать рабочих дней до проведения общественных слушаний, представляет в средствах массовой информации информацию о проводимых общественных слушаниях, порядке доступа общественности к проекту ОВОС, дате, времени и месте их проведения. В общественных слушаниях принимают участие представители заинтересованной общественности, заказчика и разработчика, местных исполнительных органов, территориальных органов охраны окружающей среды.

Результаты общественных слушаний оформляются протоколом, по форме, установленной уполномоченным органом в сфере охраны окружающей среды. Протокол составляется с учетом мнения лиц, принявших участие в общественных слушаниях, а также принятых через интернет-ресурс или используя иные способы информирования, замечаний и предложений.

5.9. План/Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

5.9.1 Разработчик проектной документации или структурное подразделение Общества, ответственное за разработку проектной документации, разрабатывает для Проекта План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС). ПВЗС должен раскрывать:

- Описание проекта;
- Выявление и приоритизацию ключевых заинтересованных сторон;
- Разработку мероприятий по раскрытию для заинтересованных сторон информации относительно реализации Проекта;
- Разработку рекомендаций по составу и последовательности действий, направленных на разрешение и предупреждение потенциально возможных конфликтных ситуаций, связанных с реализацией Проекта;
- Разработку механизма подачи и рассмотрения жалоб получения от заинтересованных сторон;
- Внедрение механизма учета мнений заинтересованных сторон на стадии разработки и утверждения проектной документации.

5.10. Механизм подачи и порядок рассмотрения жалоб и предложений

В Обществе для профилактики и своевременного разрешения возможных конфликтов, в том числе в рамках реализации Проекта, сформирован механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений. Данный механизм содействует более оперативному и эффективному разрешению индивидуальных и коллективных жалоб и способствует досудебному разрешению споров.



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 10 - из
17

Общество признает важность повышения доверия к линии инициативного информирования, для того чтобы работники и иные заинтересованные стороны могли быть уверены, что их сообщения будут рассмотрены должным образом и будут предприняты соответствующие меры реагирования.

Все заинтересованные стороны о любых случившихся или предполагаемых фактах хищений, мошенничества, коррупции, аварийных ситуациях, которые могут оказать воздействие на окружающую среду, нарушений базовых принципов ведения бизнеса, Кодекса поведения Общества или норм законодательства Республики Казахстан могут сообщить следующими способами:

Горячая линия:

- отправить сообщение онлайн на корпоративном интернет-ресурсе Общества по следующей ссылке <https://moynak.kz/ru/hotline> или на электронную почту: mail@sk-hotline.kz;
- позвонить по номеру: 8 800 080 47 47.
- Номер WhatsApp +7 771 191 88 16

Данный вид связи работает круглосуточно без выходных. Все сообщения принимаются и обрабатываются внешним независимым оператором. Сообщения, поступившие на горячую линию, передаются Службе «Комплаенс» АО «Самрук-Энерго», которые обеспечивают профессиональное и конфиденциальное рассмотрение.

Обратная связь на сайте Общества:

- Блог Председателя Правления.
- Форма обратной связи на интернет-ресурсе АО «Самрук-Энерго» по следующей ссылке <https://www.samruk-energy.kz/ru/navigation-and-support/hotline>.
- Сообщения, полученные указанными способами, передаются ответственным сотрудникам, которые могут обеспечить профессиональное рассмотрение. Обратная связь предусматривает в том числе возможность обращения лиц, временных работников, либо лиц, не состоящих в трудовых отношениях с организациями, входящими в группу компаний АО «Самрук-Энерго» и иных заинтересованных лиц по реализуемым проектам. Все поступившие обращения фиксируются в в АО «Самрук-Энерго».

В дополнение к линии инициативного информирования, администрируемой внешним оператором, Общество предоставляет несколько внутренних каналов для выражения обеспокоенности непосредственно:

- Руководителям соответствующих подразделений Общества;
- Руководству Общества;
- Омбудсмену Общества.

5.11. Мониторинг и отчетность

Общество придерживается принципа прозрачности деятельности.

Прозрачность деятельности Общества реализуется путем опубликования периодической отчетности.

В целях повышения результативности процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами Общество намерено осуществлять постоянный мониторинг и анализ эффективности мероприятий, предусмотренных Планом.

Мониторинг будет производиться на регулярной основе, не менее 1 раза в год и утверждаться в установленном порядке не позднее 2 месяца, следующего за отчетным годом.

Вместе с тем, Общество обеспечит ежегодный отчет в области экологических и социальных показателей для своих заинтересованных сторон в составе своего годового отчета или в виде отдельной публикации на сайте Общества.



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница - 11 - из
17

В рамках реализации единого механизма Обратной связи, АО «Самрук-Энерго» ведет постоянный мониторинг всех поступивших жалоб и предложений по группе компаний АО «Самрук-Энерго», в состав которого в том числе входит Общество.

На основе Базы жалоб и предложений, и анализа поступивших данных, АО «Самрук-Энерго» публикует результаты мониторинга обеспокоенности заинтересованных сторон, в том числе по реализуемым инвестиционным проектам и доводит до сведения Совета директоров АО «Самрук-Энерго» с целью выявления областей для совершенствования.

Жалобы и предложения, связанные с деятельностью Общества рассматриваются не менее раз в год Советом директоров.

Таким образом, Общество полагает, что данные мероприятия позволят осуществить оценку адекватности и достоверности применяемых методов взаимодействия, а также их соответствие законодательным требованиям и/или международным стандартам и/или внутренним нормативным актам Общества.

6. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Подлинник настоящего Плана хранится в УКР. Места и сроки хранения других документов, сформированных в настоящей процедуре, указаны в таблице.

Таблица 2

Наименование Документа	Разработчик	Рассылка	Срок хранения	Место хранения
План взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева» Контрольный экземпляр	УКР	-	5 лет после пересмотра или отмены	Полка для документов ИСМ в УКР
План взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева», Электронная копия	УКР	В соответствии с рассылкой	до замены новым	Лист ознакомления с Планом в СПО. База сервер ИСМ

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Изменения в настоящий План вносятся в соответствии с ДП

8. РАССЫЛКА

Настоящий План подлежит рассылке всем производственным цехам и структурным подразделениям.

9. СОПУТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Руководство в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго»;
Устав Общества;
Кодекс корпоративного управления Общества;
Кодекс поведения Общества;
Политика в области экологии, охраны труда и безопасности Общества;
Международные стандарты AA1000: SES, AS, APS;



У.Д.Кантаев атындагы
Мойнақ ГЭС

**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2020

Редакция 1

Страница -12- из 17

Приложение А

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Мероприятие	Заинтересованная сторона	Сроки и место проведения	Итоговые документы/ отчетность	Ответственные лица
Внести на обсуждение ИИС и Правление АО «Самрук-Энерго», ИСК АО «ФНБ «Самрук-Казына» целесообразность реализации Проекта	Акционер	2021г. АО Самрук-Энерго	Заклочение	Председатель Правления
Получить одобрение АО «Самрук-Энерго», АО «ФНБ «Самрук-Казына» по реализации Проекта.	Акционер	4 квартал 2021г. АО Самрук-Энерго	Одобрение	Председатель Правления
Определить заинтересованные стороны в рамках Проекта и утвердить План взаимодействия с заинтересованными сторонами	Все заинтересованные стороны	3 квартал 2021г. АО Самрук-Энерго	План взаимодействия с заинтересованными сторонами	Первый заместитель Председателя Правления – Главный инженер, УКР
Разместить План взаимодействия с заинтересованными сторонами на сайте компании для доступа всем стейкхолдерам	Все заинтересованные стороны	4 квартал 2021г. АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Публикация на сайте	УКР, пресс-секретарь
Информировать общественность о работах, планируемых в рамках Проекта, сроках их проведения и влиянии, оказываемом в рамках Проекта на окружающую и социальную среду (печатные и электронные версии)	Все заинтересованные стороны	В течение 14 дней после утверждения проекта, АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Брошюры, печатные объявления, публикации на сайте	УКР, пресс-секретарь
Разместить контактные данные лиц, ответственных за Проект	Все заинтересованные стороны	В течение 14 дней после утверждения проекта, АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Публикация на сайте	УКР, пресс-секретарь
Согласовать с местным исполнительным органом время и место проведения общественных слушаний, подготовить и согласовать перечень заинтересованной общественности и способ	Все заинтересованные стороны	При необходимости	Письма	УКР, пресс-секретарь



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница 13 из 17

	информирования о проведении слушаний.				
	Информировать заинтересованные стороны о проведении общественных слушаний.	Все заинтересованные стороны	В течение 14 дней после утверждения проекта, АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Письма Информация на сайте	УКР, пресс-секретарь
	Провести общественные слушания для обсуждения пакета документов ОВОС	Все заинтересованные стороны	АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Протокол общественных слушаний	УКР, пресс-секретарь
0	Довести до сведения заинтересованных сторон общественности финальный пакет документов ОВОС с учетом полученных комментариев от заинтересованных сторон	Все заинтересованные стороны	АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Финальный пакет документов ОВОС	УКР
1	Предоставлять все виды отчетности в рамках реализации проекта	Акционер, Государственные органы	АО «Мойнакская ГЭС им. У.Д. Кантаева»	Отчетность	Заинтересованные СП
2	Проводить встречи, круглые столы, фокус-группы с заинтересованными сторонами, в т.ч. местным населением, местными органами власти, представителями общественности для обсуждения информации, касающейся процесса реализации Проекта	Все заинтересованные стороны	По мере необходимости	Протокол обсуждений	Первый заместитель Председателя Правления – Главный инженер, УКР УКР, пресс-секретарь
3	Обновлять на постоянной основе информацию по Проекту на сайте компании об основных этапах Проекта	Все заинтересованные стороны	Постоянно	Публикации на сайте	Пресс-секретарь
4	Обеспечивать постоянные публикации в СМИ информации о Проекте	СМИ	Периодически	Публикации и информирование о деятельности Общества, коммерческие интересы	Пресс-секретарь
5	Проводить пресс-конференции и встречи со СМИ	СМИ	По мере необходимости	Публикация на сайте	Пресс-секретарь
6	Информировать заинтересованные стороны о вакансиях через органы занятости, сайт компании, СМИ и др.	Все заинтересованные стороны	Постоянно	Объявления о вакансиях	УЧР
	Обеспечить наличие в визуально доступных местах	Все заинтересованные	Постоянно	Письма	Председателя



**План взаимодействия с заинтересованными сторонами по проекту
«Переброска стока р. Кенсу в Бестюбинское водохранилище
АО «Мойнакской ГЭС им. У.Д. Кантаева»**

ПЛ-УКР-03-2021

Редакция 2

Страница 14 из 17

7	информации о механизме подачи и рассмотрении жалоб.	стороны	На станции и в офисе АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	Информация на сайте	Правления – Главный инженер, УКР
8	Обеспечить бесперебойную работу и доступ к механизму подачи и рассмотрения жалоб для всех заинтересованных сторон	Все заинтересованные стороны	Постоянно На станции и в офисе АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	Письма Формы обратной связи на сайте? Да https://moynak.kz/ru/feedback	Председателя Правления – Главный инженер, УКР, IT специалист.
9	Своевременно предоставлять ответы на жалобы и обращения, поступившие через механизм подачи и рассмотрения жалоб в рамках реализации Проекта	Все заинтересованные стороны	По мере поступления жалоб АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	Письма	Председателя Правления – Главный инженер, УКР, СБиГО
0	Осуществлять допуск контролирующих органов на объекты Проекта для проверки соответствия Проекта проектным решениям	Контролирующие органы	Постоянно АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	Отчет	Председателя Правления – Главный инженер, СБиГО
1	Разрабатывать План готовности к аварийным ситуациям в рамках реализации Проекта	Все заинтересованные стороны	Постоянно АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	План готовности к аварийным ситуациям в рамках реализации Проекта	Председателя Правления – Главный инженер, СБиГО
2	Обеспечить наличие информационных стендов с требованиями к охране труда и безопасности специалистов	Подрядчики услуг	Постоянно АО «Мойнакская ГЭС им.У.Д. Кантаева»	Информационный стенд с требованиями к охране труда и безопасности специалистов	Председателя Правления – Главный инженер, СТБиОТ
3	Актуализировать План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – План ВЗС)	Все заинтересованные стороны	По мере необходимости	Актуализированный План ВЗС	УКР
4	Сформировать отчет об исполнении мероприятий Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами	Акционер	Ежеквартально	Отчет об исполнении мероприятий Плана ВЗС	УКР

